

## **capito Berlin – Büro für barrierefreie Information**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Stand: 01.12.2015**

#### **1. Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der Erstellung und Prüfung barrierefreier Informationen, der Beratung sowie der Durchführung von Fortbildungsveranstaltungen, die durch capito Berlin erbracht werden. capito Berlin ist ein Geschäftsbereich des Vereins die reha e.v. Soziale Dienste mit Kontur und Mitglied im capito-Netzwerk.

#### **2. Vertragsverhältnis**

Der Vertrag kommt mit Auftragserteilung beziehungsweise Bestätigung des Angebotes oder der Anmeldung zwischen der Kundin oder dem Kunden und capito Berlin zustande. Eine capito Qualitätspartnerschaft kommt durch beiderseitige Unterzeichnung einer entsprechenden Vereinbarung zustande.

Die Beauftragung von Leistungen oder die Anmeldung zu Fortbildungsangeboten von capito Berlin bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Die Beauftragung beziehungsweise Anmeldung wird durch capito Berlin schriftlich bestätigt.

#### **3. Preise für Leistungen und Teilnahmegebühren**

Sofern nicht anderslautend schriftlich vereinbart, gelten die Preise des erstellten Angebots beziehungsweise die im aktuellen Preisblatt ausgewiesenen Beträge für Leistungen und Fortbildungsangebote.

Das aktuelle Preisblatt ist unter [www.capito-berlin.eu](http://www.capito-berlin.eu) veröffentlicht.

#### **4. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung von Leistungen gemäß erstelltem Angebot erfolgt auf Rechnungstellung nach Leistungserbringung.

Bei Teilnahme an einem Lehrgang sind 50 Prozent der Teilnahmegebühr mit Eingang der Rechnung vor Beginn der Leistungserbringung fällig. Das Fälligkeitsdatum für den zweiten Teilbetrag ist der Rechnung zu entnehmen.

Die Teilnahmegebühr für einen Workshop ist mit Eingang der Rechnung fällig.

Der Jahresbeitrag für eine capito Qualitätspartnerschaft wird der Partnerorganisation jeweils im Januar in Rechnung gestellt, sofern nicht anderslautend schriftlich vereinbart.

#### **5. Erstattung von Teilnahmegebühren**

Die Stornierungsbedingungen und die Erstattung von Teilnahmegebühren für Lehrgänge und Workshops entnehmen Sie der jeweiligen Anmeldebestätigung.

Ein Übergang der Teilnahme an eine andere Person der gleichen Organisation ist jederzeit vor Beginn des Fortbildungsangebotes möglich.

capito Berlin behält sich vor, ein Fortbildungsangebot aus wichtigem Grund zu verschieben oder abzusagen. Dies gilt insbesondere bei Ausfall oder kurzfristiger Erkrankung der durchführenden Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter. Die Kundin oder der Kunde werden in diesem Fall sofort benachrichtigt und bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden vollständig erstattet.

Die Bedingungen zur Beendigung einer capito Qualitätspartnerschaft sind der hierzu geschlossenen Vereinbarung zu entnehmen.

## **6. Haftung**

Die Haftung von capito Berlin für Personen-, Sach- und Vermögensschäden bei der Durchführung von Fortbildungsangeboten wird hiermit ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schäden aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl. Es sei denn, der Schaden beruht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von capito Berlin.

Bei Übersetzungsarbeiten in das Leicht Lesen-Format haftet capito Berlin nicht für die Inhalte der vom Auftraggeber gelieferten Ausgangsmaterialien.

## **7. Widerspruch und Rückgabe**

Auftraggeber können innerhalb von vier Wochen schriftlich erklären, warum sie mit dem gelieferten Endprodukt nicht zufrieden sind. capito Berlin bessert bis zu zwei Mal nach und beruft sich dabei auf das Ausgangsmaterial und die Verabredungen zum Auftrag.

## **8. Urhebervermerk und Nutzungsrechte**

Bei jeder Verwertung von Bildern und Texten von capito Berlin ist im Impressum bzw. an einer geeigneten Stelle der Vermerk capito Berlin zu platzieren. Auch die Urheber sind zu vermerken, wenn sie dies wünschen.

Die Preise für Bilder und Texte von capito Berlin beinhalten das einfache Nutzungsrecht für das jeweils im Angebot beschriebene Produkt. Ein erweitertes Nutzungsrecht ist mit capito Berlin individuell abzustimmen. Dem Preis der erweiterten Nutzungsrechte wird ein Nutzungsfaktor entsprechend der Nutzungsart, -gebiet, -dauer und -umfang zugrunde gelegt.

Die Vervielfältigung von Schulungsmaterialien aus Workshops und Lehrgängen ist ohne die Zustimmung von capito Berlin nicht gestattet.

Bereits in Angeboten finden sich teilweise Projektpläne und Konzeptideen von capito Berlin. Auch diese Projektpläne, Konzepte oder Lösungsvorschläge sind Eigentum von capito Berlin und dürfen ohne Beauftragung nicht weiter verwendet werden.

## **9. Verwendung von Gütesiegeln**

Auftraggeber dürfen das beauftragte Informations-Produkt mit einem Leicht Lesen-Gütesiegel kennzeichnen, sofern sie dafür ein Produkt-Zertifikat von capito Berlin erhalten haben. Eine nachträgliche Veränderung des Informations-Produktes führt zur Ungültigkeit des Zertifikates. Ein Leicht Lesen-Gütesiegel darf dann nur nach erneuter Zertifizierung verwendet werden.

Der Zertifizierungsprozess ist im TÜV-zertifizierten capito Qualitätsstandard beschrieben.

Für die Verwendung der Leicht Lesen-Gütesiegel durch Qualitätspartner von capito Berlin gilt die jeweilige Vereinbarung zur Qualitätspartnerschaft.

## **10. Datenschutz**

Durch Vertragsabschluss erklärt sich die Kundin oder der Kunde damit einverstanden, dass personenbezogene Daten von capito Berlin gespeichert werden. Die Daten werden ausschließlich für den Zweck der Auftragsabwicklung beziehungsweise Durchführung des Fortbildungsangebotes gespeichert.

Zudem erhalten Kunden bis zu vier Mal im Jahr per E-Mail Informationen über neue Angebote von capito Berlin. Auf Wunsch erhalten sie auch den Print-Newsletter »capito news«.

Fragen nach Art und Umfang der gespeicherten Daten, Abmeldung aus dem Verteiler von capito Berlin oder der Anmeldung zum Print-Newsletter sind an [capito@diereha.de](mailto:capito@diereha.de) zu richten.

## **11. Gerichtsstand und Nebenabreden**

Der Gerichtsstand ist – soweit nicht schriftlich anders vereinbart – Berlin.

Nebenabreden bedürfen grundsätzlich der Schriftform.

## **Kontakt**

capito Berlin – Büro für barrierefreie Information  
c/o die reha e.v.  
Weydemeyerstraße2/2a  
D-10178 Berlin

Telefon: 030 29 34 13 211  
E-Mail: [capito@diereha.de](mailto:capito@diereha.de)  
[www.capito-berlin.eu](http://www.capito-berlin.eu)